



# INSTRUCCIONES DE USO DEL SERVICIO DE CONVERSIÓN DINAMICA DE MONEDAS (DCC)



**SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR**

## **Servicio de Conversión Dinámica de Monedas (DCC)**

Es una funcionalidad disponible en las terminales de AZUL con la que el cliente podrá elegir si desea pagar en la moneda de origen de la tarjeta, o en pesos dominicanos

### **¿Cómo funciona?**

La terminal de AZUL automáticamente identificará si la tarjeta es internacional y aplica para la conversión.

Disponible para pagos con tarjetas de crédito y débito Visa y Mastercard.

¡Facilita la terminal AZUL a tus clientes para que puedan elegir si pagar en su moneda local o en pesos dominicanos!

**¡Este servicio es ideal para turistas!**



## ¡Te ayudamos!

Mantén colocada en el área de caja la señalización que te facilitamos con los pasos para el cliente realizar su pago con el Servicio de Conversión Dinámica de Monedas (DCC)

Si quieres más señalización o requieres asistencia, háblanos al 809-544-AZUL (2985) u 809-200-0305 desde el interior, sin cargos.



**GANAR EXTRA  
CON TU CLIENTE  
EXTRANJERO**  
aceptando DCC

- 1 Ingresar el monto de la venta.
- 2 Muéstrale al cliente la terminal para que pague con su tarjeta o billetera móvil.
- 3 Cuando aparezca esta pantalla permítele seleccionar la moneda con la que desea realizar su pago.

¡Listo! Has brindado una experiencia de pagos transparente y generado ingresos extra para tu negocio con DCC.

Escanea para ver instructivo.

**SERVICIOS DIGITALES POPULAR**

**AZUL**  
#AZUL.com.do  
Síguenos @AZULdominicana

# VENTA UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)



Selecciona la opción «Venta».



Ingrese el monto total de la venta y presione «Enter».



Tapea, inserta o desliza la tarjeta



Si la tarjeta es internacional, la terminal presentará la opción de DCC. Debes presentar la opción al cliente y este seleccionar:

1. «Pay in (moneda extranjera)» para pagar en moneda extranjera.
2. «Pay in DOP» para pagar en pesos dominicanos.



Transacción aprobada



Recuerde que el cliente siempre debe ser quien elija la moneda con la que quiere pagar en la terminal.

# CONFIRMACIÓN DE TRANSACCIÓN CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)

1

Si la transacción es aprobada, El cliente debe aceptar la opción DCC escribiendo un checkmark en el recibo (en caso de tarjetas Visa), y firmando si es necesario.

I have been offered a choice of Currencies and agree to pay in the Transaction Currency above. Currency Conversion is provided by the merchant. (V)

Acepto pagar este monto sujeto a los terminos del emisor de la tarjeta

X \_\_\_\_\_

Copia Comercio  
55036RR 07,00,00

COFFEE SHOP JUMBO SRI  
JUMBO DE LA AUTOP SRI 1  
SANTO DOMINGO, DO

ID Comercio: 0000000122121  
ID Term: 0007026  
Comercio Sur #: 3981950634  
Numero Empleado: 2

**Venta**

XXXXXXXXXXXXXXXX3377 CHASE VISA

**VISA**  
Método de Pago: Chip  
Procesado En Línea  
14/08/19 12:54:12  
Elavita VISA CREDIT  
RID: A000000031018  
PROG: F2021010070094  
Tran: 0000000002 Aprobacion: 0302433  
Lots: 0000001

Monto:	DOP	847.46
ITBIS:	DOP	152.54
Procesina:	DOP	100.00
Total:	DOP	1100.00

1 DOP = 0.0196 USD  
Includes 5.0 % Margin

TRANSACTION CURRENCY  
USD 21.53

I have been offered a choice of Currencies and agree to pay in the Transaction Currency above. Currency Conversion is provided by the merchant. (V)

Acepto pagar este monto sujeto a los terminos del emisor de la tarjeta

X \_\_\_\_\_

Copia Comercio  
55036RR 07,00,00

2



Finalmente, preguntátele al cliente si desea una copia de su voucher. Presiona la tecla «Enter» para imprimir.

4

# VENTA CON PROPINA UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)



Selecciona la opción «Venta».



Ingrese el monto total de la venta y presione «Enter».



Tapea, inserta o desliza la tarjeta



4

Facilita la terminal al cliente e indíquele que realice los siguientes pasos:

- Cliente debe aceptar, indicando si desea incluir propina en la transacción presionando «Si» o «No».
- El cliente debe seleccionar la propina en base a un porcentaje del monto de la venta. También, puede digitar el monto de su preferencia.

Al final debe pulsar «Enter».



# VENTA CON PROPINA UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)

5

Facilita la terminal al cliente e indíquele que realice los siguientes pasos:

- Cliente debe pasar su tarjeta por la terminal.
- Cuando la tarjeta aplique para el servicio, la terminal presentará una pantalla indicando el monto a pagar en pesos y su conversión a la moneda de origen de la tarjeta.
- El cliente deberá seleccionar una de las siguientes opciones:
  1. **«Pay in (moneda de la tarjeta)»** para pagar con DCC.
  2. **«Pay in DOP»** para pagar en pesos dominicanos.



Recuerde que el cliente siempre debe ser quien elija la moneda con la que quiere pagar en la terminal.



6



Si la transacción es aprobada, el voucher se imprimirá.

Finalmente, pregúntale al cliente si desea una copia. Presiona la tecla **«Enter»** para imprimir.

# CHECK IN UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)



Selecciona la opción  
«Check In».



Ingrese el monto y  
presione «Enter».



Coloque el número de  
noches.



Tapea, inserta o desliza la  
tarjeta.



Si la tarjeta es tarjeta internacional,  
tu cliente debe seleccionar  
«Pay in USD» o «Pay DOP».



Selecciona «Confirmar»,  
después de verificar la  
fecha/hora en la cual se realiza  
la transacción.



Si la transacción es aprobada, el voucher  
se imprimirá.

# CHECK IN UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)



Selecciona la opción  
«Check Out».



Busque la transacción del  
Check In por transacción,  
tarjeta o folio.



Confirma la transacción  
que buscas y presiona  
«Enter».



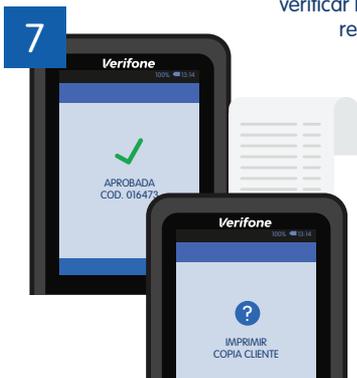
Coloca el monto del Check  
Out y selecciona  
«Confirmar».



Selecciona «Confirmar», después de  
verificar la fecha/hora en la cual se  
realiza la transacción.



Confirma si la tarjeta es  
diferente a la utilizada en el  
Check In. En caso de que si,  
insértela.



Si la transacción es aprobada,  
el voucher se imprimirá.

# DEVOLUCIÓN UTILIZANDO CONVERSIÓN DINÁMICA DE MONEDAS (DCC)



Selecciona la opción «Devolución».



Coloque el monto a devolver y presione «Enter».



Tapea, inserta o desliza la tarjeta



Especifica que la transacción fue convertida a otra moneda y cual es la moneda en la que procederá la devolución



Confirma los datos y selecciona «Pay in (moneda)» para pagar en moneda extranjera o «Pay in DOP» para pagar en pesos dominicanos



Si lo transacción es aprobada, el voucher se imprimirá.



# ¡Evoluciona con AZUL!

Para conocer más, contacta a tu oficial de negocios  
o háblanos al Centro AZUL, marcando el 809-544-2985  
o al 809-200-0305 desde el interior, sin cargos.

Síguenos en las redes sociales  
**@AZULdominicana**

